

## COMUNICADO

04/12/2025

**DE : DEPARTAMENTO DE SISTEMAS.**  
**PARA : TODO EL PERSONAL INTERNO Y EXTERNO**  
**ASUNTO : CONTINGENCIA DEL DOMINIO CLINICASANVICENTE.CO Y HABILITACIÓN DE CORREOS ALTERNOS PARA COMUNICACIÓN EXTERNA**

Estimados señores,

Reciban un cordial saludo.

El Departamento de Sistemas informa que se han presentado **inconvenientes técnicos con el dominio institucional *clnicasanvicente.co***, afectando la normal operación de algunos servicios que dependen de su disponibilidad, especialmente la comunicación externa por correo electrónico.

### 1. Situación presentada

Durante las verificaciones realizadas y según los reportes recibidos, se identificaron fallas relacionadas con:

- Problemas en la resolución DNS del dominio.
- Intermitencia en la respuesta del servidor asociado.
- Dificultad para el enrutamiento de servicios que utilizan el dominio, incluyendo la mensajería electrónica.

### 2. Impacto detectado

Estas fallas pueden ocasionar:

- Retrasos o imposibilidad temporal en el envío y recepción de correos electrónicos.
- Afectación parcial en procesos administrativos, asistenciales y operativos que requieren comunicación externa.
- Limitaciones en la conectividad con entidades externas y proveedores.

### 3. Habilitación de correos alternos

Con el fin de asegurar la continuidad de las comunicaciones mientras se normaliza el servicio del dominio, se han habilitado **correos electrónicos alternos** para uso temporal:

ACTUAL	REEMPLAZO TEMPORAL
referencia@clnicasanvicente.co	referenciaclnicasanvicente@gmail.com
juridica@clnicasanvicente.co	juridicaclnicasanvicente@gmail.com
gerencia1@clnicasanvicente.co	gerencia1clnicasanvicente@gmail.com
gerencia2@clnicasanvicente.co	gerencia2clnicasanvicente@gmail.com
certificacion@clnicasanvicente.co	certificacionclnicasanvicente@gmail.com
acreditacion@clnicasanvicente.co	acreditacionclnicasanvicente@gmail.com
recepcion@clnicasanvicente.co	recepcionclnicasanvicente@gmail.com
remisiones@clnicasanvicente.co	remisionclnicasanvicente@gmail.com
radicacionglosas@clnicasanvicente.co	auditoriaclnicasanvicente@gmail.com

Estos canales serán utilizados exclusivamente para la comunicación externa hasta que el dominio institucional sea restablecido por completo. Cada área responsable hará seguimiento oportuno a los mensajes recibidos en dichos buzones.

### 4. Acciones adelantadas

El Departamento de Sistemas ya ha ejecutado y continúa realizando las siguientes acciones:

- Notificación oficial al proveedor encargado de la administración del dominio.
- Revisión y verificación interna de los registros DNS y configuraciones asociadas.
- Monitoreo permanente de la disponibilidad del servicio.

Implementación de medidas temporales para garantizar la continuidad operativa de las áreas afectadas.

### 5. Próximos pasos

Una vez el servicio del dominio **clnicasanvicente.co** sea normalizado, se emitirá un comunicado de cierre para retomar el uso habitual de los correos institucionales. Mientras tanto, se solicita a todas las áreas utilizar los correos alternos para asegurar la comunicación externa de manera eficiente.

Agradecemos su comprensión y ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados.

Reiteramos nuestro compromiso en restablecer el servicio a la mayor brevedad y garantizar la continuidad de los procesos institucionales.

**Atentamente,**

**Departamento de Sistemas**

Clínica Altos de San Vicente

Cordialmente,

**Ana Camargo Ayub**  
**Ingeniera de Sistemas**  
TP: 08255159906ATL